

ICAO · NACC REGIONAL OFFICE

AAAVF Workshop

Assistance to Aircraft Accident Victims
and their Families

DATES

19–21 October 2026

VENUE

ICAO NACC Regional Office

Mexico City, Mexico



This event is organized under the auspices of the Government of Spain

AAAVF Workshop



Pilar Vera Palmés

Chairwoman

Air Crash Victims' Families' Federation International

Historia de la Asistencia a Víctimas y Familias en la OACI





1998

Resolución A32-7 (32 Asamblea)
Reconocimiento inicial de los derechos fundamentales y necesidades humanas de las familias

2001

Circular 285

Primera guía publicada, sin fuerza vinculante.
Desconocida por los Estados (ej. no se aplicó en el siniestro del Vuelo JK5022 en España)

2001 - 2010

Década perdida

Circular 285 queda obsoleta por desconocida

2011

El Puente: Task Force
Creación de un grupo de trabajo de Asistencia impulsado por las Presidentes de las Asociaciones de Víctimas EE.UU. y España.

Conectando la teoría institucional con la realidad de las víctimas

Trayectoria de ACVFFI — Del Dolor Personal al Bien Común

De la respuesta ante la catástrofe del Vuelo JK5022 al reconocimiento internacional en la OACI (2008–2026)



1 El Origen y el Imperativo Ético (2008–2010):

- **Tragedia del Vuelo JK5022** (20 de agosto de 2008): 154 fallecidos y 18 supervivientes en Madrid-Barajas. La emergencia evidenció una caótica ausencia de planes de asistencia a víctimas en España.
- **Punto de inflexión:** La decisión de no resignarse ni aceptar la "estrategia del silencio", transformando el sufrimiento individual en una causa colectiva para el bien común de la aviación.

2 La Alianza Histórica y el Doc 9998 (2010–2013):

- **Unión de fuerzas:** Alianza estratégica entre Pilar Vera (España) y Hans Ephraimson (EE. UU., tragedia KAL 007) para actualizar la obsoleta Circular 285 de 2001.
- **Hito de 2013: Aprobación del Doc 9998** (Política de Asistencia a Víctimas de la OACI) con la asistencia histórica de Pilar Vera al Consejo. Promesa a Hans Ephraimson antes de su fallecimiento de garantizar su cumplimiento vinculante.

3 Fundación de ACVFFI (2015–2016):

- Fundación formal (**Madrid, 21 de julio de 2015**): Creación de la Federación bajo el lema "Víctimas ayudando a víctimas", uniendo inicialmente a las asociaciones de España (JK5022), Alemania (AF447) y Pakistán (ED202).
- **Reconocimiento por OACI** (29 de febrero de 2016): El Consejo de la OACI aprueba por unanimidad otorgar a ACVFFI el estatus de primera y única Organización Internacional de Víctimas invitada oficialmente a sus foros.

4 El Aval Histórico y Consolidación (2025–2026):

- **44º Premio Edward Warner** (23 de septiembre de 2025): Concesión a Pilar Vera de la máxima distinción de la aviación civil mundial por la OACI, avalando la legitimidad de la sociedad civil y respaldando la necesidad de asegurar la continuidad financiera de ACVFFI.

Hitos Normativos y el Estado de las Recomendaciones

La Norma Vinculante

Norma 8.47 del Anexo 9 y Doc 9998 (2013)

La Asistencia a víctima dejó de ser opcional y es un estándar internacional obligatorio.

Diálogo institucional

Simposios AAVF de la OACI

El primer Simposio en España-Gran Canaria (AAVF 2021) generó 30 Recomendaciones sobre las necesidades de las víctimas-familias

Memoria Histórica

20 de Febrero
establecido como Día internacional d las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias

La infraestructura ya existe: El reto actual no es inventar normas sino aplicarlas sin demora - (Doc 9998 y Doc 9973)

Nuevas Brechas: Privatización y Muros Legales

ESCUDO PROTECTOR

OACI

Familia
afectada por
tragedia
aérea

Doc 9998

Doc 9973



Despachos de abogados:
Siembran la discordia entre las familias en los momentos de shock



Empresas de Gestión de catástrofes:
trabajan para la industria, desaparecen cuando acaban sus contratos. Familias sin protección.



Aseguradoras:
Trato desequilibrado; barreras económicas y opacidad en las indemnizaciones

EL NEGOCIO DE LA TRAGEDIA
Si el Estado permite un vacío regulatorio, las fuerzas del mercado explotan la vulnerabilidad de las víctimas

Propuestas históricas pendientes y balance de la 42ª Asamblea



PROPUESTAS HISTÓRICAS PENDIENTES

Tres medidas estructurales aún pendientes de implementación



WP/149

Traducción de informes finales

Enmendar el Anexo 13 para que los informes oficiales se traduzcan al idioma oficial del país de procedencia de cada pasajero fallecido.



WP/221

Independencia de las Autoridades de Investigación

Establecer requisitos vinculantes que garanticen la independencia real de las autoridades de investigación de accidentes e incluir su cumplimiento en las auditorías USOAP.



Repositorio Global de Seguridad

Crear una base de datos pública, íntegra y mundial con todas las recomendaciones de seguridad emitidas.



BALANCE DE LA 42ª ASAMBLEA GENERAL DE LA OACI

2025 · Working Papers presentados por ACVFFI

WP/43

Comisión Técnica

APROBADO

Publicación puntual de los informes finales de investigación, conforme al Anexo 13 y al artículo 26 del Convenio de Chicago, con fiscalización mediante el programa USOAP.

WP/109

Comisión Jurídica

NO APROBADO

Supervisión de las empresas aseguradoras para garantizar indemnizaciones equitativas a las familias. La propuesta fue frenada por objeciones procedimentales y económicas de ciertos Estados.

WP/290

Comité Ejecutivo

NO APROBADO

Protocolo formal para elevar las conclusiones de los Simposios AAAVF como recomendaciones vinculantes al Consejo. Fue rechazado por Europa pese al firme respaldo de la región latinoamericana.



La OACI no puede eternizarse en la resolución de los Working Papers presentados por la Federación Internacional de Víctimas y sus Familias: 5 años sin dar respuesta a la mayoría de las 30 Recomendaciones el I Simposio AAAVF 2021

Del compromiso a la implementación

EL MARCO YA ESTÁ LISTO

La normativa ya existe.

- 01 El Policy de OACI proporciona el marco de actuación.
- 02 Las recomendaciones están identificadas.
- 03 Los recursos y la experiencia están disponibles.

EL PUNTO DE INFLEXIÓN

El objetivo ya no es diseñar soluciones volviendo a 1999 con la Resolución de la A-32 enviando cuestionarios a los Estados para iniciar nuevos procesos.

**El reto es que los Estados IMPLEMENTEN:
PASANDO DEL MARCO ACORDADO A LA ACCION
SOSTENIDA.**

LA MEDIDA DEL ÉXITO

El éxito de este Taller NO se medirá por los debates mantenidos estos días, sino por las acciones que adopten los Estados después: implementación Policy OACI y superación USOAP-Anexo 9.

España ha hecho un fuerte esfuerzo inversor en los 2 Talleres: este y el que se hará en Lima en Diciembre, para colaborar con los Países hermanos de Latinoamérica a llevar a la práctica su compromiso con la asistencia a víctimas y sus familias. ACVFFI impulsa y respalda estas acciones prácticas y anima a los Estados a promoverlos en sus territorios con nuestra colaboración.

ACVFFI

16 años de trabajo “pro-bono” en la asistencia a víctimas y sus familias



INICIO

- **ACVFFI** nació para llevar **la voz de las víctimas y sus familias** a los organismos internacionales, en especial a **la OACI**, origen de la normativa de la aviación civil internacional.
- ACVFFI **no cuenta con recursos** ni con una estructura, solo la voluntad y el trabajo de sus miembros.



CAMINO: OACI sin víctimas vs OACI con víctimas

- Desde la Resolución A32-7 **del 08/12/1999**, cuando el Consejo aprobó enviar un cuestionario a los Estados, hasta el **año 2001** que publica la Circular 285, **no EXISTE LA ASISTENCIA A VICTIMAS**.
- Desde **01/03/2010 a Diciembre de 2021** el camino se hizo largo pero efectivo.
- 16 años **superando dificultades inimaginables**: OACI se olvidó del pasajero convertido en víctima y ACVFFI lo recuerda en cada paso.
- **Influir en** estructuras tan consolidadas como **OACI es casi inviable sin recursos**, sin embargo, los avances son evidentes.



ACTUALIDAD

- En este Taller me he reencontrado con personas que no veía desde la 38ª Asamblea, y con otras personas, que conozco desde hace años por la asistencia a estos eventos, no por la aportación en sus Estados.
- **La OACI cumplirá 82 años** en diciembre **y la asistencia** a víctimas y familias, **sigue estancada** nuevamente.
- Los Grupos de Trabajo son el recurso donde mueren muchas de las iniciativas planteadas por ACVFFI.
- “**Invitados no deseados**” que he citado anteriormente, **están haciendo muy difícil incluso la pervivencia de ACVFFI**.
- **El desequilibrio de los recursos** entre las partes se añade a los que ya existían.

Propuestas ¿imposibles?

Anexo 13

Incluir la asistencia a víctimas y familias para completar el círculo.

Independencia

Los abogados fuera de la estructura de asistencia a víctimas.

Sin conflictos de interés

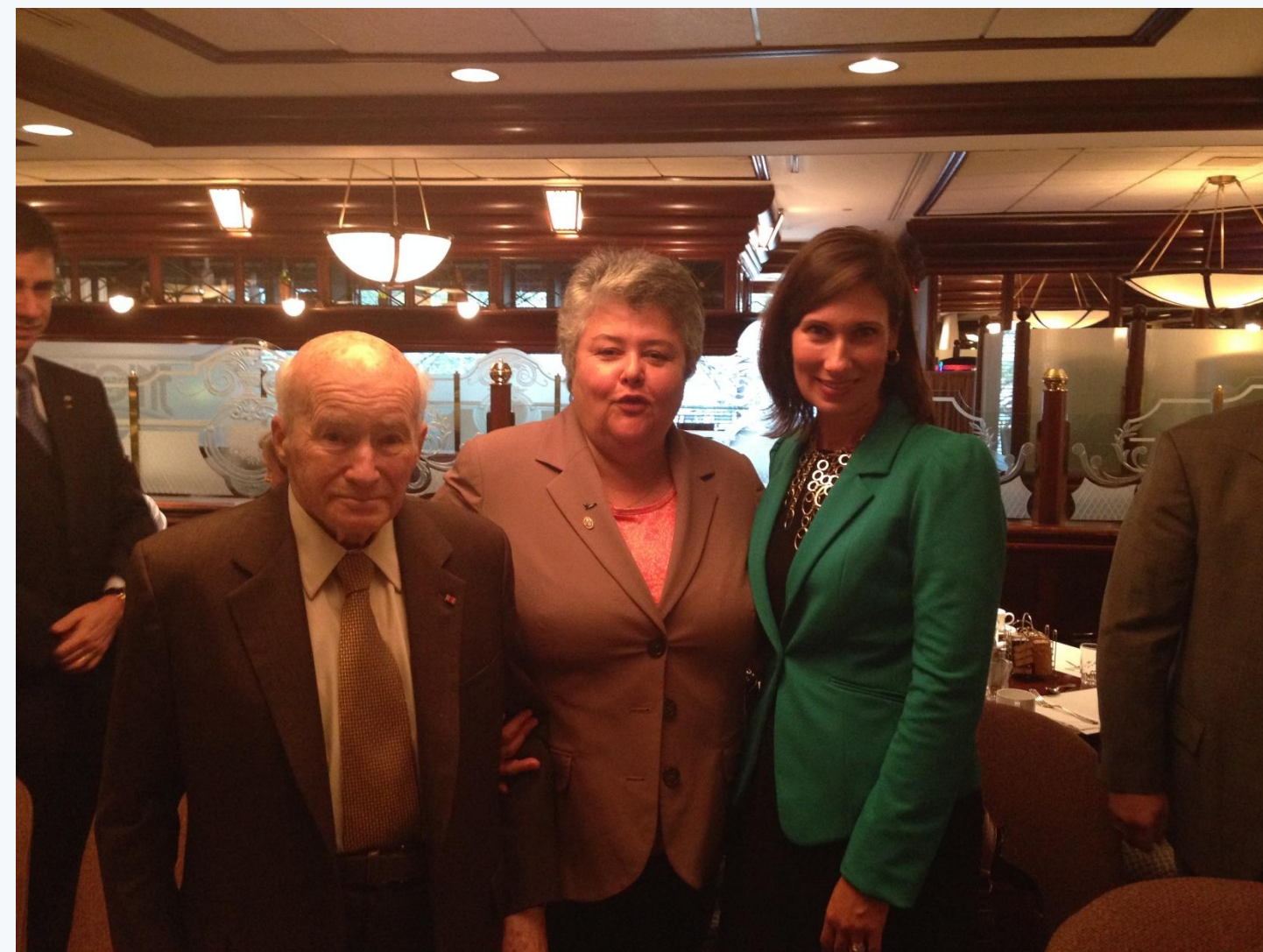
Las empresas cuyo negocio es la gestión de la muerte de los pasajeros fuera de la estructura de asistencia a víctimas.

Igualdad

ACVFFI en igualdad de condiciones con otras organizaciones internacionales.

¿Imposibles hoy?

También parecían imposibles muchas de las iniciativas que ya forman parte de la OACI.



**26.09.213 – OACI-38
ASAMBLEA-RATIFICACION
POLICY 9998**

- ✓ **HANS EPHRAIMSON**
- ✓ **DEBORAH HERSMANN**
- ✓ **PILAR VERA -**

